



Gólyafészek Bölcsőde Szakmai Program



"Tanítsd meg a gyerekeket!
Lépni tanítsd lépteddel,
nézni tanítsd szemeddel,
ezer percben ezerszer

Látni tanítsd sötétben,
jární tanítsd, ne féljen,
kérni tanítsd szavakkal,
élni tanítsd magaddal

Ápold, mint szép kerteket,
vele örülj, ha szeret,
hinni tanítsd magában,
bíztsd, segítsd bajában

Védd mind a két karoddal,
útját mutasd utaddal,
és ha felnőtt, enged el,
és ha elhagy, szenvedd el."

Adamis Anna: Tanítsd meg a gyerekeket

2025.

Készítette: Bertalan Annamária
intézményvezető

TARTALOM

1.	Intézmény adatai	3.o.
	1.1.Missziós nyilatkozat	4.o.
	1.2.Jogszályi háttér	5.o.
2.	Az ellátandó célcsoport és az ellátandó terület jellemzői	7.o.
	2.1.Ellátotak köre	8.o.
3.	A szolgáltatás célja, feladata, alapelvei	9.o.
	A megvalósítani kívánt program bemutatása, a létrejövő kapacitások a nyújtott szolgáltatáselemek, tevékenységek leírása	
4.	Az intézményen belüli más intézményekkel történő együttműködés	14.o.
5.	A feladatellátás szakmai tartalma, módja, a biztosított szolgáltatások formái	
	A gondozási nevelési, fejlesztési feladatok jellege, tartalma, módja	15.o.
	5.1.Alapellátáson túli, a családi nevelést támogató szolgáltatások	28.o.
6.	Az ellátás igénybevétele módja	31.o.
7.	A szolgáltatásról szóló tájékoztatás	34.o.
8.	Az igénybevevők és a személyes gondoskodást végző személyek jogainak védelmével kapcsolatos szabályok	34.o.
9.	A fejlődés jellemzői a bölcsődéskor végére	37.o.
10.	A szolgáltatást nyújtók folyamatos szakmai felkészültsége biztosításának módja, formái	37.o.
	Szakmaim Program mellékletei	39.o.

1.AZ INTÉZMÉNY ADATAI

Intézmény neve:

Gólyafészek Bölcsőde

Intézmény székhelye:

2300 Ráckeve Gábor Áron utca 19.

Telefonszám: 24-518-775, 70/330 7193

e-mail címe: bolcsi@rackeve.hu

Honlap: <http://bolcsoderackeve.hu/>

OM azonosító: 880219

Ágazati azonosító: S0061650

Intézmény fenntartója:

Ráckeve Város Önkormányzata

2300 Ráckeve Szent István tér 4.

Ellátottak köre: Ráckeve Város közigazgatási területe Feladat ellátási szerződés keretében

Szigetszentmárton, Szigetcsép

Az intézmény jogállása: Jogi személyként működő, helyi önkormányzati költségvetési szerv.

Az intézmény által ellátott közfeladat:

Családban nevelkedő 3 éven aluli gyermekek napközbeni ellátását személyes

gondoskodás keretén belül biztosító gyermekjóléti alapellátó intézmény.

Felügyeleti szerve:

Ráckeve Város Önkormányzatának Képviselő-testülete

Szakmai felügyelet:

Pest Vármegyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatala Gyámügyi és Gyermekvédelmi

Osztály, PMKH Ráckevei Járási Hivatal Járási Népegészségügyi Intézete

Férőhelyek száma: 104 gyermek

Csoportszobák száma: 8 szoba

Nyitva tartás ideje: Hétfőtől- Péntekig: ½ 7 - 17:00 óráig

1.1.MISSZIÓS NYILATKOZAT

- ❖ Szeretnénk, hogy bölcsődénkbe naponta örömmel hozzák a szülők kisgyermeküket, mert azt tapasztalják, hogy biztonságban, szeretetteljes légkörben nevelkednek gyermekeik.
- ❖ Ahol a szülőkkel partneri kapcsolatot ápolunk, tiszteletben tartva a családi nevelés elsődlegességét és elveit, de ha igénylik segítséget nyújtunk a kisgyermek nevelésében.
- ❖ Ahol a kisgyermek optimálisan fejlődnek, szabadon kibontakoztathatják képességeiket, motiváltak a játékra, a mozgásra, önállósodásra.
- ❖ Ahol a kisgyermeknevelők odafigyelnek az egészségnevelésre, az optimális, egyéni adottságokra építő fejlődési lehetőségekre,
- ❖ Amelyre büszke Városunk minden polgára, mert a pozitív visszajelzések a minőségi, szakszerű nevelésről, gondozásról tanúskodnak,
- ❖ Ahol a közösségünk minden tagja megtapasztalhatja a minőségi munka megbecsülését.

1.2. JOGSZABÁLYI HÁTTÉR

- Magyarország Alaptörvénye
- 1991.évi LXIV. törvény a Gyermekek jogairól szóló, New Yorkban, 1989.november 20-án kelt egyezmény kihirdetéséről. ENSZ Egyezmény a gyermekek jogairól
- Az Európai Tanács Miniszterek Bizottsága Rec. (2002) 8-as ajánlása a tagállamok számára a napközbeni kisgyermekellátásról
- 2012.évi törvény a Munkatörvénykönyvről
- 1992.évi XXXIII. törvény a közalkalmazottak jogállásáról
- 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról
- 1997. évi XXXI. törvény: A gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról
- 1997. évi CLIV. törvény az egészségügyről (50. paragrafus 3. bekezdése a közzétételéről)
- 1998. évi XXVI. törvény a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról
- 2023.évi LII. törvény a pedagógusok új életpályájáról
- 401/2023.(VIII.30.) Korm. rendelet a pedagógusok új életpályájáról szóló 2023.évi LII. törvény végrehajtásáról
- 29/1993. (II.17.) Korm. rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról
- 235/1997. évi (XII.17.) Korm. rend. a gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, a gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról.
- 15/1998.(IV.30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások és gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről
- 257/2000. (XII.26.) Korm. rendelet a szociális, valamint a gyermekjóléti és gyermekvédelmi ágazatában történő végrehajtásról
- 226/2006. (XI.20.) Korm. rendelet a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató intézmények ágazati azonosítójáról és országos nyilvántartásáról
- 321/2009. (XII.29.) Korm. rendelet a szociális szolgáltatók és intézmények működésének engedélyezéséről és ellenőrzéséről
- 326/2013. (VIII.30.) Korm. rendelet a pedagógus előmeneteli rendszeréről
- 328/2011. (XII.29.) Korm. rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások és gyermekvédelmi szakellátások térítési díjairól és igénylésükről felhasználható bizonyítékokról
- 369/2013. (X: 24.) Korm. rendelet a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről
- 9/1999. (XI.24.) SZCSM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről
- 1/2000. (I.7.) SZCSM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai

feladatairól és működésük feltételeiről

- 8/2000. (VIII.4.) SZCSM rendelet a személyes gondoskodást végző személyek adatainak működési nyilvántartásáról.
- 9/2000. (VIII.4.) SZCSM rendelet a személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról.
- 37/2014. (IV.30.) EMMI rendelet a közzétételre vonatkozó ajánlásokról.
- 6/2016. (III.24.) EMMI rendelete a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet módosításáról.
- 78/2003. (XI.27.) GKM rendelet a játszótéri eszközök biztonságáról
- 415/2015.(XII.23.)Korm. rendelet a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybevevői nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről

Szakmai anyagok

- ❖ A bölcsődei nevelés-gondozás országos alapprogramja 2024¹
- ❖ A bölcsődei, mini bölcsődei ellátás szakmai szabályai és feltételi²
- ❖ Játék a bölcsődében módszertani levél³
- ❖ Beszoktatás módszertana⁴
- ❖ Tudástár-Bölcsődei módszertani kiadványok⁵
- ❖ Gyermek napközbeni ellátásához illeszkedő standard⁶
- ❖ Így gondozunk mi 2006
- ❖ Korai fejlesztés a bölcsődében
- ❖ Gyakornoki szabályzat

Ezeknek az irányelveknek a betartása meghatározza a nevelő-gondozó szakmai munka alapelveit.

¹https://admin.webgenerator.hu/uploads_customer/11114970/F%C5%91men%C3%BC/Szakmai%20anyagok/Alapprogram/MBE_alapprogram_2024.pdf

²https://admin.webgenerator.hu/uploads_customer/11114970/F%C5%91men%C3%BC/Szakmai%20anyagok/Seg%C3%A9dlet/MBE_szakmai_kiadvany_2025.pdf

³https://admin.webgenerator.hu/uploads_customer/11114970/F%C5%91men%C3%BC/Szakmai%20anyagok/M%C3%B3dszertani%20kiadv%C3%A1nyok/Modszertani_level_jatek_a_bolcsodeben.pdf

⁴ https://issuu.com/magyarbolcsodekegyesulete/docs/tudastar_beszoktatás_issuu

⁵ <https://magyarbolcsodek.hu/hu/szakmai-anyagok/modszertani-kiadvanyok/>

⁶https://admin.webgenerator.hu/uploads_customer/11114970/F%C5%91men%C3%BC/Szakmai%20anyagok/Tud%C3%A1st%C3%A1r/Gyermekek_napkozbeni_standard.pdf

2. AZ ELLÁTANDÓ CÉLCSOPORT ÉS AZ ELLÁTANDÓ TERÜLET JELLEMZŐI

Ráckeve Város közigazgatási területe. Feladat ellátási szerződés keretében Szigetszentmárton, Szigetcsép.

Ráckeve a fővárostól délre, a Csepel szigeten, a Ráckevei Duna két partján terül el.

Ideális üdüülőhelyként tartják számon, kultúrtörténeti és idegenforgalmi látnivalókban gazdag.



Ráckeve jelenleg a térség Járási Központja, az elmúlt években újabb lakótelepek népesültek be.

Teljes népessége: 11080 fő (2024.01.01.)

Intézményünk a város központjához közel, a Gábor Áron utca és a Móricz Zsigmond utca kereszteződésében található.

Létesült: régi épületszárny 1972-ben B12/65-4 típusúterv alapján, 2 egységgel, 2008-tól átalakítás után 2 egységgel.

Szép játszóudvar biztosítja a gyermekek szabadban való tartózkodását.

Szigetszentmárton kis település a Csepel - sziget szívében. Ráckeve kistérségéhez tartozik.

A település népessége 2024.01.01. : 2630 Fő volt.

Szigetcsép település a Csepel-sziget középső részén a Ráckevei-Duna és a Duna között terül el, Budapesttől 30 kilométerre. Lakosságának száma 2024.01.01.: 2785 fő volt.

2.1. Ellátottak köre

A bölcsőde a családban nevelkedő 3 éven aluli gyermekek napközbeni ellátását, szakszerű gondozását és nevelését biztosító intézmény. Ha a gyermek a 3. évét betöltötte, de testi vagy szellemi fejlettségi szintje alapján még nem érett az óvodai nevelésre, a 4. évének betöltését követő augusztus 31-ig nevelhető és gondozható a bölcsődében.

Az elmúlt években nőtt az agglomerációba kiköltöző fiatal családok száma, akik még a gyermek vállalás előtt állnak, ezáltal nő az igény a gyermekek napközbeni elhelyezésére.

Nő a gyēs és gyed mellett dolgozó édesanyák száma.

Bölcsődénkben a gondozott gyermekeknek fele rendezett családi körülmények között él, de sajnos egyre növekvőbb tendenciát mutat azoknak a családoknak a száma, ahol a gyermekek valamilyen szempontból hátrányos helyzetbe kerülnek.

Nagyon sok az olyan család, ahol az egyik vagy mindkét szülő munkanélküli, tartósan beteg, alkalmi munkából, vagy segélyekből élnek. Mivel a munkalehetőségek igen korlátozottak, gyakran a szezonális munka az egyetlen, amiből némi jövedelemhez juthatnak a családok. A bölcsődébe járó gyermekek szüleinek anyagi és szociális helyzetét a kisgyermeknevelők jól ismerik, mivel a beszoktatás előtt családlátogatásra kimennek a családokhoz.

Nő azoknak a gyermekeknek a száma ahol a napközbeni ellátást a gyermekorvos, vagy védőnő kérelmére kerülnek be az intézménybe. A korai életéveknek meghatározó szerepük van a későbbi életút szempontjából. A közösségbe kerüléssel a gyermekek életük legkorábbi időszakában segítséget kapnak a testi, értelmi, érzelmi és szociális fejlődésükhöz.

3. A SZOLGÁLTATÁS CÉLJA, FELADATA, ALAPELVEI

A MEGVALÓSÍTANI KÍVÁNT PROGRAM BEMUTATÁSA, A LÉTREJÖVŐ KAPACITÁSOK, A NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁSELEMEK, TEVÉKENYSÉGEK LEÍRÁSA

A Gólyafészek Bölcsőde a „A bölcsődei nevelés-gondozás országos alapprogramja”- nak megfelelően végzi a feladatát.

Ez biztosítja a bölcsődével kapcsolatos általános igények teljesítését és az intézmény szakmai önállóságát, a családok és a fenntartó elvárásaihoz és a helyi lehetőségekhez való igazodást.

A szakmai program figyelembe veszi a bölcsődékben folyó nevelő-gondozó munka szakmai alapelveit. Ezeknek az elveknek az elfogadása és a gyakorlatban való alkalmazása a bölcsőde nevelő-gondozó munkájának minimum követelménye.

A Gólyafészek Bölcsőde minőségpolitikája

A Gólyafészek Bölcsőde tevékenységét az 1997.évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról, a módosított 15/ 1998. (IV. 30.) NM. rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről, továbbá a Magyar Bölcsődék Egyesülete által kiadott kiadványokban foglaltak szabályozzák.

Az ezekben meghatározott szakmai követelményeket, elveket és módszereket érvényesíteni kell, és kötelező érvényűek a Gólyafészek Bölcsőde számára is.

Gólyafészek Bölcsőde irányelvei:

- ❖ Általános etikai elvek betartása
- ❖ A 20. héttől 3 éves életszakasz meghatározó szerepének elismerése
- ❖ A bölcsődei gondozás-nevelés története alatt felhalmozódott értékek megőrzése
- ❖ A nemzetközileg elismert gyakorlat szinten tartása és fejlesztése
- ❖ A pedagógiai, pszichológiai kutatások figyelembevétele
- ❖ Az ENSZ „Egyezmény a gyermekek jogairól” c. dokumentum, valamint az 1997.évi XXXI. törvény – a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról – betartása

KÜLDETÉSNYILATKOZAT, PEDAGÓGIAI HITVALLÁS, MINŐSÉGPOLITIKA

Küldetésnyilatkozat

A gyermek a társadalom fejlődésének záloga. Az, hogy milyen lesz a jövő társadalma, azokon múlik, akik a gyermekek nevelésével foglalkoznak. Ezek közül a legfontosabb és legmeghatározóbb szerepe az anyának van. A közösségben (mint intézményben) való nevelődés első színtere a bölcsőde, amely kiegészítő szerepet vállal a családi nevelés mellett.

A bölcsődei munkánk során a gondozás-nevelés elválaszthatatlan egységet alkotnak. A gondozás minden helyzetében nevelés történik, de a nevelés hatásai, lehetőségei nem korlátozódnak csak a gondozási helyzetekre. A kisgyermeknevelők meleg, szeretetteljes odafordulással, a gyermek életkori és egyéni sajátosságait, fejlettségét figyelembe véve segíti a rájuk bízott gyermekek fejlődését. Tapasztalatszerzési lehetőség biztosításával, viselkedési minták nyújtásával segítjük a harmonikus fejlődést.

Célunk, hogy testben és lélekben egészséges személyiségű gyermekeket neveljünk. Érezzék, hogy elfogadjuk őket, biztonságban vannak, és segíteni próbáljuk a fejlődésükben, önállósodási törekvéseikben, tiszteletben tartjuk egyéniségüket.

Bölcsődénkbe az „Így tedd rá!” módszert építettük be a mindennapjainkba.

Nagyon fontosnak tartjuk, hogy már kicsi kortól, szinte születésüktől kezdve (dúdoló, altató, ujjkiolvasó, höcöggető, dalok, dalos játékok, mesék, mondókák, stb.) segítségével megismertessük a gyermekekkel a magyar népszokásokat, hagyományokat.

Bölcsődei pedagógiai hitvallás

Minden gyermek egyedi és megismételhetetlen individuum. Minden gyermeknek joga van a boldog gyermekkorhoz. A korai életévek különös odafigyelést igényelnek. A korai kötődés és a szocializáció időszakában alakulnak ki a későbbi egész életre jellemzőbb szokások, viselkedésminták alapjai. A

bölcsőde szerepe, olyan biztonságot adó, érzelm gazdag közösség kialakítása, amely módot ad a kisgyermeknek megélni gyermeki létüket.



Minőségpolitika

A fent megfogalmazott célok elérése érdekében fontos:

- a. a szülői és a fenntartói igények folyamatos mérése (kérdőívek, személyes beszélgetések, szülői értekezletek, szülőcsoportos beszélgetések stb.
- b. A minőségi munka alapkövetelmény. Ennek garanciája a munkatársak

alapképzettsége, továbbképzése, szakmai fejlesztése és az önképzés.

- c. Kiemelt figyelmet kell fordítani a szülőkkel való kapcsolattartásra, a partneri együttműködés kialakítására.
- d. A fenntartó, és szponzorok bevonásával, pályázatokkal biztosítani a korszerű, esztétikus és biztonságos tárgyi feltételeket.
- e. „A bölcsődei gondozás- nevelés szakmai szabályai” Módszertani levélben meghatározott szakmai elvek következetes alkalmazásával és ellenőrzésével növelni a szakmai munka minőségét.
- f. A kisgyermeknevelő legfőbb munkaeszköze a személyisége. Alapvető tulajdonsága az empátia, az elfogadás és a hitelesség. Nevelői attitűdje elfogadó-engedékeny. Képes érzelmi biztonságot nyújtó kapcsolat kialakítására minden kisgyermekkel. Jól ismeri a kisgyermek életkori sajátosságait, egyéniségét, támogatja a személyiség kibontakozását, az aktivitást, az önállósodást. Képes a szülőkkel partneri kapcsolatban együttműködve elősegíteni szokások, a viselkedési szabályok elsajátítását. A gyermekek ellátását elhivatottsággal, professzionálisan, igényesen végzi. Képes a szakmai fejlődésre, a folyamatos megújulásra. Tudatában van annak, hogy személye, viselkedése példa lehet a gyermek és a szülők számára

A bölcsőde a családban nevelkedő 3 éven aluli gyermekek napközbeni ellátását, szakszerű gondozását és nevelését biztosító intézmény.

- Gyvt. 42/A. §³³⁰** (1) Bölcsődei ellátás keretében a gyermek húszhetes korától nevelhető és gondozható
- a) az óvodai nevelésre nem érett gyermek esetén a (2) bekezdésben meghatározott időpontig,
 - b) a sajátos nevelési igényű gyermek esetén a (3) bekezdésben meghatározott időpontig,
 - c) az a) és b) pont alá nem tartozó gyermek esetén, ha a harmadik életévét
- ca) január 1-je és augusztus 31-e között tölti be, az adott év augusztus 31-éig,
- cb) szeptember 1-je és december 31-e között tölti be, a következő év augusztus 31-éig, ha a szülő, törvényes képviselő nyilatkozik arról, hogy a gyermek napközbeni ellátását eddig az időpontig bölcsődei ellátás keretében kívánja megoldani.
- (2) Ha a gyermek harmadik életévét betöltötte, de testi vagy értelmi fejlettségi szintje alapján még nem érett az óvodai nevelésre, és óvodai jelentkezését az orvos nem javasolja, bölcsődei ellátás keretében gondozható, nevelhető a gyermek negyedik életévének betöltését követő augusztus 31-éig.
- (3) A bölcsődei ellátásban a sajátos nevelési igényű gyermek annak az évnek az augusztus 31. napjáig vehet részt, amelyben a hatodik életévét betölti.
- (4) Meg kell szüntetni annak a gyermeknek a bölcsődei ellátását, aki orvosi szakvélemény alapján egészségi állapota miatt bölcsődében nem gondozható.

A bölcsőde az alapellátáson túl szolgáltatásként speciális tanácsadással, időszakos gyermekfelügyelettel, gyermekhotel működtetésével, vagy más gyermeknevelést segítő szolgáltatásokkal segítheti a családokat.

Az intézmény tárgyi feltételei: A kisgyermeket körülvevő tárgyi környezetet- épületet, játszóudvart és

egyéb helyiségeket- , a jogszabályi előírások, a kisgyermek létszáma, életkora, igényei alapján úgy kell kialakítani, hogy az biztonságos legyen.

Tárgyi feltételeink a szakmai követelményeknek megfelelően került kialakításra. A gyermekek életkorának, fejlettségének megfelelő bútorzattal, gondozási eszközökkel, korszerű játékokkal rendelkezünk. A szabadban mozgást, játékot és életet lehetővé tevő, biztonságos környezet biztosítására törekszünk, annak érdekében, hogy gyermekeink nevelése a legoptimálisabb tárgyi környezetben valósulhasson meg.

Csoportszobák

Az alapterület megfelel a férőhelyszámnak. A bútorzat többségében korszerű gyermekbútorok. A bútorok megfelelő elhelyezésével alakítjuk ki az elkülönített, nyugodt játszóhelyeket. Többségében elegendő hely van a nagymozgásos tevékenységekhez és a csendes játékokhoz. A csecsemők, a járó tanuló gyermekeknek biztonságos hempergő biztosított. A puhaságot ülepárnákkal, játszópárnákkal, mesesarokkal nyújtjuk. A gyermekeknek saját helyük van az asztalnál étkezéskor. A nyugodt alváshoz saját ágyat, jellel ellátott ágyneműt, állandó ágyazási helyet biztosítunk gyermekeinknek. A kisgyermeknevelő ülőhelyét úgy helyezzük el, hogy mindig beláthassák a gyermekcsoportot.

Gyermekeköltözők

A gyermekek otthoni és a váltóruháinak jellel ellátott bölcsődei öltözőszekrényeket biztosítunk. A szülők számára biztosítjuk a várakozáshoz a feltételeket. A faliújságokon el a neveléssel, gondozással kapcsolatos aktuális tájékoztatásokat, szükséges információkat.



helyezzük
egyéb

bilik,

Vizesblokkok

A vizesblokkban a korosztálynak megfelelő méretű wc ülőkék, mosdók, tükrök, stb. vannak elhelyezve.

Textíliák

A gyermekek a saját ruházatban tartózkodnak a bölcsődében. A váltóruhát ennek értelmében a szülő biztosítja. A pelenkáról minden esetben a szülők gondoskodnak, textil pelenkát a székletes gyermekek gondozásakor használunk. Az alapvető textíliákról, azok tisztításáról, pótlásáról a szülő gondoskodik.(törülköző, ágynemű, előke, abrosz, fürdőlepedő, stb.). A gyermekek személyes használati tárgyait jellel látjuk el.

Játzóudvar

Az udvar tágas, biztonságos játékokban gazdag. Változatos mozgáslehetőségeket biztosítunk minden évszakban a mobil játék eszközökkel.

Sószoba

Csoportonként hetente 1-2 alkalommal 25-30 percet tartózkodnak a gyermekek és kisgyermeknevelőik a helyiségben.

Játékkészlet

A játék készlet összeállításánál figyelembe vesszük a pedagógiai és az egészségügyi szempontokat, a gyermekcsoport életkori összetételét, létszámát.

Fontosnak tartjuk, hogy biztonságos környezetben, jó minőségű, korszerű, fejlesztő játékokkal, eszközökkel játszhasanak a gyermekeink. Biztosítjuk az anyag, a funkció szerinti változatosságot, a nemenkénti játékokat. Törekszünk arra, hogy a természetes anyagú, színű eszközök, játékok aránya növekedjen, tárolásukat is természetes anyagból készült kosarakban igyekszünk tárolni. Funkciók szerint csoportosítva, és a gyermekmagasságában helyezjük el. Változatos eszközöket kínálunk minden tevékenységformához (manipuláció, konstruálás, utánzás, nagymozgás, szerepjáték, stb.). A nemi szerepek kialakulását erősítjük fiús, lányos játékokkal. Hangszerekkel, bábokkal bővítjük a játék készletet. A kognitív képességek fejlesztéséhez különböző logikai játékokat ajánlunk (kirakó, dominó, puzzle). Minimum négy különböző építőjáték van a csoportokban, elhelyezésénél ügyelünk arra, hogy elegendő védett hely álljon a rendelkezésre az építéshez. Minden korcsoportban vannak ismeretet adó, mesélhető képeskönyvek az aktuális évszaknak, ünnepnek megfelelően. Az alkotó tevékenységhez állandóan biztosítunk rajzpapírt, zsírkrétát, minőségi irónt, festéket, gyurmát. Könnyen kezelhető, biztonságos házilag készített só-liszt és főzött gyurmát használunk. A készletet különféle természetes anyagokkal, terményekkel egészítjük ki. Van lehetőség a csoportszobákban homokozásra, vizezésre. Mozgásfejlesztő játékok is vannak a szobákban. Az otthoni játékokat, átmeneti tárgyakat a gyermekek behozhatják a bölcsődei csoportokba, igényük szerint elő vehetik. A játékokat rendszeresen, szervezeten tisztítjuk, fertőtlenítjük. A készletet évente bővítjük és fejlesztjük.

A bölcsődei nevelés - gondozás személyi feltételei:

- 1 fő intézményvezető
- 18 fő kisgyermeknevelő
- 4 fő bölcsődei dajka
- 1 fő ételmezésvezető
- 4 fő konyhai alkalmazott (szakács, konyhalány)
- 1 fő kisegítő alkalmazott (takarító, fűtő)
- 1 fő állományon kívül megbízott dietetikus
- 1 fő „Így tedd rá” foglalkozásvezető megbízási szerződéssel

Kollektívánkat **sokszínű, de egymást kiegészítő személyiségű** tagok alkotják, akik közös értékeket vallanak, jól kommunikálnak egymással, és mindig a gyermekek érdekeit tartják szem előtt!

A kulcs a **bizalom, a szakmaiság, és a közös célok mentén való együttműködés!**

4. AZ INTÉZMÉNYEN BELÜLI ÉS MÁS INTÉZMÉNYEKKEL TÖRTÉNŐ EGYÜTTMŰKÖDÉS

- Intézményen belüli kapcsolatok

- A Bölcsőde vezetője napi kapcsolatban áll a bölcsőde dolgozóival
- Szoros kapcsolatban áll a bölcsődevezető helyettessel és a csoportvezetőkkel szakmai kérdésekben szükség szerint konzultálnak.
- Havonta csoportvezetői értekezletet tart, szükség esetén rendkívüli értekezletet hív össze.
- A dolgozók közös messenger fiók létrehozásával is segítik az egymás közötti naprakész munkakapcsolat kialakítását
- Ünnepségek, rendezvények, kirándulások által is mélyítik az egymás közötti kapcsolatot.

Bölcsőde kapcsolata más intézményekkel

Szakmai kapcsolatok:

Folyamatos kapcsolatot tartunk a környező bölcsődékkel. Tapasztalat és információ csere érdekében rendszeresen találkozunk.

Bölcsőde és óvoda kapcsolata

A két intézmény között fontos olyan tartalmas kapcsolat kialakítása, amely a kölcsönös érdeklődés révén lehetővé teszi egymás munkájának, céljainak megismerését, megértését, ezáltal a gyermekek számára az átmenet is zökkenő mentesebbé válhat.

Az óvodába lépés megkönnyítése érdekében a gyerekekkel együtt felkeresünk óvodai csoportokat. Valamint, szakmai nyílt napok keretében betekintést nyerhettek az óvónők a bölcsőde életébe. Ez a találkozás lehetőséget biztosított a közös beszélgetésre, kérdések feltevésére, megválaszolására, valamint a gyermekek minél jobb megismerésére.

A *Gyermekjóléti Családsegítő Szolgálat* jelzőrendszer esetelemzési értekezletein a bölcsődevezető részt vesz, amely egy jól működő rendszeres „kölcsönös munkakapcsolatra épül. Itt lehetőség van a problémák megbeszélésére és a lehető legjobb megoldás megtalálására.

A *Gyámhatósággal* is esetenként kapcsolatba vagyunk. Nagyon fontos ezen intézményekkel a kapcsolattartás, hogy megszüntessük vagy megelőzhessük a kiskorú veszélyeztetettségét.

Egyéb kapcsolatok

Szükség esetén felvesszük a kapcsolatot:

- Szakértői és rehabilitációs bizottsággal
- Fenntartónkkal- Ráckeve város Önkormányzatával napi szintű.
- A VIGI Ráckeve Város Intézményi Gazdasági Iroda munkatársaival napi kapcsolat van
- Ráckeve és Környéke Család- és Gyermekjóléti Központ
- Magyar Bölcsődék Egyesületével.

A hatékony feladatellátást biztosítja a bölcsődei ellátást nyújtó intézmények, szolgáltatók közötti szoros együttműködése.

Fontos a szakmai kompetencia határok betartásán alapuló, kölcsönös együttműködésre épülő, tartalmas kapcsolat kiépítése. Fontos megismerni egymás szakmai céljait, elveit. Kooperatív kapcsolatot kell kialakítani mind azokkal a társintézményekkel, szakemberekkel, akikkel a családok kapcsolatba kerülnek/ kerülhetnek, illetve akikkel az együttműködés segítheti a gyermek egészséges fejlődését, illetve fejlesztését.

A különböző civilszervezetekkel való együttműködés hozzájárulhat a magasabb színvonalú ellátás biztosításához.

5.A FELADATELLÁTÁS SZAKMAIM TARTALMA, MÓDJA, A BIZTOSÍTOTT SZOLGÁLTATÁSOK FORMÁI A GONDOZÁSI, NEVELÉSI , FEJLESZTÉSI FELADATOK

AZ ELLÁTÁS CÉLJA, ALAPELVEI, FELADATAI, FŐBB HELYZETEI

A bölcsődei nevelés célja, hogy a kisgyermek el sajátítsa azokat a készségeket, képességeket, amelyek segítik őket abban, hogy hatékonyan és kiegyensúlyozottan viselkedjenek saját kulturális környezetükben, sikeresen alkalmazkodjanak annak változásaihoz. A bölcsődei nevelés mindezt olyan szemlélettel és módszerekkel teszi, amelyek segítik a családi nevelés elsődlegességének tiszteletét.

A bölcsődei nevelés további célja, hogy a koragyermekkorai intervenció szemléletének széles körű értelmezésével összhangban minden kisgyermekre és családjára kiterjedő prevenciós tevékenységet folytasson. A bölcsődei ellátást nyújtó intézmény, szolgáltató családbarát intézményként, szolgáltatásként hozzájárul a családok életminőségének javításához, a szülők munkavállalási esélyeinek növeléséhez.

A bölcsődei nevelés alapelvei

1.A család rendszerszemléletű megközelítése

A család rendszerszemléletű megközelítése értelmében a bölcsődei nevelésben elsődleges szempont a család működésének megismerése, megértése. Az interakciós mintákat kisgyermek visszatükrözi, ezáltal képet kaphatunk a család erősségeiről, gyengeségeiről. Az erősségek hangsúlyozása által a szakember hozzájárulhat a család életminőségének javításához.

2.A koragyermekkor intervenció szemlélet befogadása

A bölcsődei ellátást nyújtó intézmény, szolgáltató funkcióját tekintve alkalmas szintér a koragyermekkor intervenciószemlélet alkalmazására. Aminek értelmében a kisgyermeknevelő feladata esetlegesen felmerülő fejlődési elmaradások felismerése jelzése.

3.A családi nevelés elsődleges tisztelete

A kisgyermek nevelése a család joga és kötelessége. A bölcsőde a családi nevelés értékeit, hagyományait és szokásait tiszteletben tartva és lehetőség szerint azokat erősítve vesz részt a gyermekek nevelésében. Szükség esetén lehetőségeihez mérten törekedve a családi nevelés hiányosságainak kompenzálására, korrigálására. Mindezek értelmében fontos tehát a szülők számára lehetővé tenni a tevékeny, különböző szinteken és módokon megvalósuló bekapcsolódást a bölcsőde életébe.

4.A kisgyermeki személyiség tisztelete

A gyermeket, mint fejlődő személyiséget a kisebb körű kompetenciából fakadó nagyobb segítség igénye miatt különleges védelem illeti meg. A bölcsődei nevelés-gondozás értékközvetítő és értékteremtő folyamat, amely a gyermeki személyiség teljes kibontakoztatására a személyes, a szociális és a kognitív kompetenciák fejlődésének segítésére irányul az emberi jogok és az alapvető szabadságjogok tiszteletben tartásával.

Figyelmet kell fordítani az etnikai, kulturális, vallási, nyelvi, nemi, valamint fizikai és mentális képességbeli különbségek iránti tolerancia kialakítására.

5.A kisgyermeknevelő személyiségének meghatározó szerepe

A bölcsődei nevelésben meghatározó a kisgyermeknevelő szerepe. Személyiségén keresztül hat a kisgyermekre és a családra. Színvonalas megvalósításra a megfelelő szakmai kompetenciával és identitással, kellő önismerettel, magas szintű társas készségekkel bíró szakember képes.

A kisgyermeknevelő felelős a szakmai tudása szinten tartásáért, gyarapításáért, szakmai kompetenciái fejlesztéséért.

6.A biztonság és a stabilitás megteremtése

A kisgyermek egyéni igényeitől függő bölcsődei ellátást nyújtó intézménybe történő beszoktatásra, adaptációs időszakra úgy tekintünk, mint a kisgyermek elvesztett biztonságának újrateremtésére.

A kisgyermek személyi és tárgyi környezetének állandósága („saját kisgyermeknevelő”- rendszer, felmenőrendszer, csoport- és helyállandóság) növeli az érzelmi biztonságot, alapul szolgál a tájékozódáshoz, a jó szokások kialakulásához.

A napirend folyamatosságából, az egyes mozzanatok egymásra épüléséből fakadó ismétlődések tájékozódási lehetőséget, stabilitást, kiszámíthatóságot eredményeznek, melyek növelik a gyermek biztonságérzetét. Ez magában foglalja a fizikai és a pszichikai erőszak minden formájától való védelmet is.

7.Fokozatosság megvalósítása

A fokozatosságnak a bölcsődei nevelés minden területén érvényesülnie kell. A kisgyermek új helyzetekhez való fokozatos hozzászoktatása segíti alkalmazkodását, a változások elfogadását, az új dolgok, helyzetek megismerését, a szokások kialakulását.

8.Egyéni bánásmód érvényesítése

A kisgyermek fejlődéséhez alapvető feltétel a kisgyermeknevelő elfogadó, empatikus, hiteles nevelői magatartása. Figyelembe kell venni a kisgyermek spontán érésének, egyéni fejlődésének ütemét, a fizikai és pszichés állapotát, kompetenciáját, nemzetiségi/etnikai, kulturális és vallási hovatartozását.

A fejlődés ütemét mindig magához a gyermekhez viszonyítva kell megítélni. Minden új fejlődési állomásnak kiindulópontja maga a gyermek. Ezért fontos, hogy a kisgyermek mindegyike egyéni szükségleteihez igazodó mértékben részesüljön érzelmi biztonságot nyújtó gondoskodásban és támogatásban.

9.Gondozási helyzetek kiemelt jelentősége

A gondozási helyzetek a kisgyermeknevelő és a kisgyermek interakciójának bensőséges, intim helyzetei.

A gondozási helyzetekben a nevelés és a gondozás elválaszthatatlan egységet alkot. A gondozás minden helyzetében nevelés folyik, a nevelés helyzetei, lehetőségei nem korlátozódhatnak a gondozási helyzetekre. A fiziológiás szükségletek kielégítése megteremti a magasabb rendű szükségletek kielégítésének feltételeit. A professzionális gondozás, hozzájárul a személyes kapcsolatok pozitív alakulásához és a nevelési feladatok megvalósulásának egyik kiemelt színtere.

10.A gyermeki kompetenciakésztetés támogatása

A korai életévekben alapozódnak meg a kognitív, érzelmi és társas kompetenciák, ezért támogatásuk kiemelt jelentőséggel bír a bölcsődei nevelésben. Biztosítani kell, hogy a kisgyermek a játékon, a gondozási helyzeteken és egyéb tevékenységeken keresztül ismeretekhez, élményekhez, tapasztalatokhoz jusson, átélhesse a spontán tanulás örömét, megerősödjön benne a világ megismerésének vágya. Kíváncsiságának fenntartásával, pozitív visszajelzések biztosításával segíteni kell önálló kezdeményezéseit, megteremtve ezáltal az egész életen át tartó tanulás igényének, folyamatának biztos alapjait.

A bölcsődei nevelés feladatai

1. A családok támogatása, annak erősségeire építve a szülői kompetencia fejlesztése

A bölcsődei ellátást nyújtó intézmény, szolgáltató, mint a kisgyermekes családokkal kapcsolatba kerülő első gyermekintézmény jelentős szerepet tölt be a szülői kompetencia fejlesztésében. A család erősségeinek megismerése, támogatása a pozitívumok kiemelésével valósul meg.

A családi és bölcsődei nevelés összhangja, a szülők és a kisgyermeknevelő közötti egyenrangú, konstruktív, kölcsönös bizalmon alapuló partneri kapcsolat elengedhetetlen feltétel a kisgyermek harmonikus fejlődéséhez. A szülő ismeri legjobban gyermekét, így közvetíteni tudja szokásait, igényeit, szükségleteit, nagymértékben segítve ezzel a kisgyermeknevelőt a gyermek ismeretén alapuló differenciált, egyéni bánásmód kialakításában. A kisgyermeknevelő, mint szakember, szaktudására, tapasztalataira építve, a szülők igényeihez igazodva közvetíti a kora gyermekkori fejlődéssel, neveléssel kapcsolatos ismereteket, módszereket

2. Egészségvédelem, az egészséges életmód megalapozása

A fejlődéshez szükséges biztonságos környezet megteremtése. A szoba célszerű berendezése mozgásfejlesztő játékok, tér, levegőztetési feltételek biztosítása. Kornak és igénynek megfelelő táplálkozás. A környezethez való alkalmazkodás és alapvető kultúrhigiénés szokások kialakításának segítése. Elsődleges szükségletek egyéni igények szerinti kielégítése, szükség esetén speciális szakember bevonása a feladatok ellátásába.

Cél:

Az egészséges életre nevelés, az egészség megtartására, megerősítésére történő felkészítés.

Az egészség fejlesztő tevékenység során az egészségi állapot pozitív irányú változása.

A kisgyermeknevelő feladatai:

- † Az egészséges életmód, betegségmegelőzés és egészségmegőrzés szokásainak megalapozása.
- † A harmonikus, összerendezett mozgás fejlődésének elősegítése.
- † Mozgásigény kielégítése, a testi képességek fejlesztése.
- † A gyermekek egészségének védelme, edzése, óvása, megőrzése.
- † A környezet védelméhez kapcsolódó szokások kialakítása, környezettudatos magatartás megalapozása. (szelektív hulladékgyűjtés, élő természet óvása)
- † Prevenciós feladatok ellátása megfelelő szakemberek bevonásával.

Személyi higiéné

A kisgyermeknevelő a megvalósításban fejlettség szerinti segítséget nyújt, fokozatosan kialakítja az önállóságot.

Tisztálkodás

- Tisztálkodási folyamat: helyes sorrend és technika, egészségügyi szokások megismertetése.
- A tisztálkodáshoz szükséges eszközök helyes használata.
- Közvetlen környezet tisztántartása.

Öltözködés

- † A megfelelő viselet kiválasztása.
- † A ruházat rendben tartása, elhelyezése.
- † Az öltözködés, vetkőzés sorrendisége.

Pihenés

- ⇒ Nyugodt, csendes pihenés feltételeinek biztosítása (szellőztetés, ráhangolódás mesével – dallal zenehallgatással).
- ⇒ Alvókák, otthoni alvást segítő játékok beengedése.

3.Az érzelmi fejlődés és a társas kompetenciák fejlesztése

Cél:

- derűs nyugodt légkör biztosítása, a bölcsődébe kerüléssel járó nehézségek csökkentése.
 - A kisgyermeknevelő és a gyermek között szeretetteljes, érzelmi biztonságot adó kapcsolat kialakításának segítése.
 - Megismerési folyamatok segítése.
 - Az együttélés szabályainak elfogadása, a másik iránti nyitottság, empátia és tolerancia fejlődésének segítése.
- Lehetőség élményszerzésre és az élmények feldolgozására.
- A kommunikációs képességek fejlődésének elősegítése. A nehezen szocializálható, lassabban fejlődő, alacsonyabb fejlettségi szinten álló, érzékszervi vagy mozgássérült, hátrányos helyzetű gyermekek gondozása – nevelése speciális törődéssel, szükség esetén más szakemberek bevonásával.
- Erkölcsi, érzelmi és akarati tulajdonságok fejlesztése: figyelmesség, egymás elfogadása és segítése, fegyelmezettség, együttműködés, megfelelő viselkedés, együttérzés, kitartás, nyíltság, a másság tolerálása, különbözőségek elfogadása.
- A bölcsőde alkalmazottai-gyermek, gyermek-gyermek, a bölcsődei alkalmazottak közötti kapcsolatot pozitív attitűd, érzelmi töltés jellemezze.



- Legyen minden csoportnak kialakított és elfogadott szokás- és normarendszere, mellyel mélyíti az összetartozást, együttérzés élményét, és általa gazdagítja a gyermekek érzelmi intelligenciáját.

Ismerkedjen és gyakorolja a közösségen belül:

- konfliktuskezelést és megoldást
- kompromisszumok kötését.
- A bölcsőde alkalmazottainak kommunikációja, bánásmódja és viselkedése modell értékű szerepet tölt be.

A kisgyermeknevelő feladatai:

- ✚ Bölcsődébe lépés előtt családlátogatás szervezése a felvételt nyert gyerekeknél.
- ✚ Napirenddel megteremtjük a gyermek egészséges fejlődéséhez szükséges biológiai és pszichológiai feltételeket.
- ✚ Lehetőséget adjunk a közös élményeken alapuló tevékenységek gyakorlására, és arra, hogy a gyermekek a tevékenységeiket szabadon választhassák meg.
- ✚ Segítsük az „én – tudat” alakulását, megerősödését.
- ✚ Munkánk során igyekezzünk elérni, hogy a csoport tagjai figyeljenek egymásra, legyenek türelemmel egymás iránt és legyenek képesek beleélni magukat társuk helyzetébe.
- ✚ Segítsük az egymáshoz közeledő gyermekek tevékenységét, barátságok alakulását.
- ✚ Tapintatosan segítsük a visszahúzódó gyereket a kapcsolatteremtésben.
- ✚ Segítsük, hogy a különböző tevékenységek végzése közben együttműködve, közösen oldhassanak meg feladatokat, érezzék a közösen végzett tevékenység örömét, eredményét.
- ✚ Teremtsük meg saját hagyományainkat.
- ✚ Tartsuk tiszteletben a család ünnepeit, hagyományait.
- ✚ A kiemelt figyelmet igénylő gyermekek - nehezen szocializálható, lassabban fejlődő, alacsonyabb fejlettségi szinten álló, érzékszervi, értelmi vagy mozgássérült, hátrányos helyzetű, halmozottan hátrányos helyzetű, valamint a kiemelkedő képességű gyermekek - nevelése speciális ismereteket, sajátos törődést igényel speciális felkészültséggel rendelkező szakemberekkel.

4.A megismerési folyamatok fejlődésének segítése

Célunk:

Olyan gyerekek nevelése, akik szabad önkifejezésre képesek, meg tudják fogalmazni élményeiket, tapasztalataikat, kialakul tanulási vágyuk, képességük, kreatív személyiségük. Az életkoruknak megfelelő beszédészleléssel, beszédmegértéssel, kifejezőkészséggel rendelkezzenek.

A kisgyermeknevelő feladata:

- ❖ Az érdeklődés kialakulásának és fenntartásának erősítése,
- ❖ Az életkorának megfelelő tevékenységek biztosítása.
- ❖ Tevékenységének támogató – bátorító odafigyeléssel kísérése, megerősítés.
- ❖ Ismeretnyújtás, viselkedési és helyzetmegoldási minták nyújtása.
- ❖ A gyermekek értelmi képességeinek, alkotóképességének fejlesztése / érzékelés, észlelés, megfigyelés, emlékezet, képzelet, figyelem, akarat, gondolkodás /.
- ❖ A fejlődést elősegítő, ösztönző környezet biztosítása.
- ❖ Szabad önkifejezés, közlési vágy, kapcsolatteremtési készség elősegítése.
- ❖ Differenciált, egyéni képességek szerinti fejlesztés.

Elvek:

- ☐ A tanulás játékos jellege domináljon.
- ☐ A fejlődés egyéni ütemének figyelembe vétele.
- ☐ A tapasztalatszerzés természetes körülmények között történjen.
- ☐ Az önállóság támogatása a tanulási folyamatokban.

A bölcsődei nevelés főbb helyzetei

1. Tanulás

A tanulás annyit jelent, mint megérteni a bevitt információt, kapcsolatba hozni a korábban tanultakkal, emlékezetbe vésni, megőrizni, felidézni, illetve megismételni az elsajátítottakat. Tanulás minden olyan folyamat, amely tartós változást idéz elő, illetve elősegíti, hogy a gyermek megismerje önmagát és környezetét. A tanulás tevékenységekbe ágyazottan történik. Legfontosabb mozgató rugója a gyermek kíváncsisága, érdeklődése. A tanulás formái az utánzás, játékos tapasztalat szerzés. Kisgyermeknevelő- gyermek interakcióból származó ismeretszerzés és szokáskialakítás. A kisgyermeknevelőnek a sajátos nevelési igényű gyermekek esetében szem előtt kell tartani, hogy náluk más jellegű és hosszabb időt vesz igénybe a tanulási folyamat.

A beszéd a tanulás fontos eleme. Fejlődésének feltétele a biztonságos , támogató környezet és az ebben zajló felnőtt - gyermek, gyermek-gyermek közötti interakciók.

Figyelembe kell venni a nem magyar anyanyelvű gyermekek nyelvi szükségleteit.

Tanulás: A bölcsődei gondozás – nevelés területén a tanulás fogalmát a legtágabb formában értelmezzük: minden olyan tapasztalat és információszerzési folyamat tanulás, amely tartós változást idéz elő a viselkedésben, gondolkodásban. A kutatási eredmények azt mutatják, hogy az első 3 év idegrendszeri fejlődése meghatározó a későbbi évek során, ezért nagy jelentősége és felelőssége van annak, hogy a bölcsőde hogyan biztosítja a tanulás feltételeit. A kisgyermekkor tanulás folyamatos, színterei a természetes élethelyzetek, a gondozás, a játék, a felnőttel való együttes tevékenység és kommunikáció. A gyermek tanulása spontán játékos tapasztalatszerzés, utánzás, a gondozónő – gyermek interakcióra épülő ismeretszerzés, szokáskialakítás. A fejlődés, tanulás folyamatos, időkorlátok nélküli, egyéni ütemnek megfelelő. Nem a gyors végeredmény a cél, hanem az hogy minden gyermek örömteli tevékenység során jusson előbbre. A tanulás motivációja a személyes kíváncsiság, az érdeklődés. Az önálló gondolkodás, a vélemény alkotás és a döntésképeség kibontakozásának segítése a tanulás fontos céljai.

2. Gondozás

Gondozás: A gondozás bensőséges interakciós helyzet, gondozónő és gyermek között, melynek célja a gyermek testi szükségleteinek kielégítése kellő időben. Bármely gondozási folyamat közben jól kell, hogy érezze magát. A gondozási együttlét alatt a felnőtt feladata, hogy a készségek kibontakozhassanak, jó szokásokat alakítson ki, esztétikai érzékét és ismereteit fejlessze. Legyen lehetősége az aktív részvételre és közben érezze a gondozónő figyelmét, biztatását, támogató segítségét. Elegendő idő biztosítása, mert egyes mozzanatok megtanulása hosszú gyakorlást igényel. Gondozás közben is nagyon fontos a beszéd. A felnőttel való kommunikáció érzelmi töltése, a gondozónő gyermekről adott jelzései kihatnak az önelfogadásra, a személyiség egészséges alakulására. Ebben az életkorban a nevelés és a gondozás nagyon szorosan összefonódik.

3. Játék

A gyermekkor legfontosabb tevékenysége, amely segít a világ megismerésében és befogadásában. Elősegíti a testi, az értelmi, az érzelmi és a szociális fejlődését a gondozónő, a megfelelő játékfeltételek biztosításával tudja elősegíteni a gyermeket a játékban. Fontos hogy állandóan kövesse a csoport tevékenységét, hogy ötletet adhasson, ha kel be tudjon lépni a gyermek játékába vagy az unatkozó gyermeknek választási lehetőséget kínálni. Engedni kell hogy saját fantáziája szerint játsszon. Elismerni, tiszteletben tartani a játékát, fontos hogy a gyermek kérésére egy-egy alkotást védett helyre tegyünk, hogy meg tudja mutatni a szüleinek.

A játék ad elsősorban lehetőséget a társas kapcsolatok fejlődésére is. A többi gyermekkel való együttlét örömforrás a kisgyermek számára, a társak viselkedése mintát nyújt segítve a szociális képességek működését. Konfliktus helyzetnél adjunk időt, hogy egymás közt elrendezhessék, és csak szükség esetén avatkozzunk be. A játékba a gyermek fizikailag élénk, képzeletét, érzelmeit mozgással, cselekvéssel, szavakkal jeleníti meg. A játék önkéntes, nincs közvetlen alkotói szándék, mégis fejlesztő hatású az aktív cselekvés és befogadás miatt. A gyermek szimbolikus játékában megelevenednek a tárgyak – eszközök. A gyermek játékmódjával fontos információkat közöl magáról, érzéseiről, gondolkodásáról, olyanokat, melyeket szavakkal nem tudna értésünkre adni.



4.Mozgás

Csecsemő és a kisgyermekkorban a mozgás alapvető formái alakulnak, fejlődnek. A mozgásigény rendkívül nagy az, egészséges gyermek örömmel gyakorolja a mozgást. A tér megismerése a saját testrészek mozgása közbeni tudatosodásával, illetve a test körül lévő játékok megszerzésével kezdődik. A tér, helyzetváltoztatások következtében kitárul, ami a megismerő, tapasztalatszerző folyamatok fontos kiindulópontja lesz. A szobában és az udvaron biztosítani kell a gyermekek számára minél nagyobb mozgásteret, mozgásfejlesztő játékokat melyek használata során gyakorolják a gyerekek az egyes mozgásformákat, fejlődik a mozgáskoordinációjuk, harmonikussá válik a mozgásuk. A játékeszközök szerepe az érdeklődésük felkeltése, a mozgás aktivitás fenntartása

5.Mondóka, ének

Fiziológiás jóérzés kiváltója. A ritmusképzésen, hallásfejlesztésen kívül segíti a helyes légzés kialakítását. A bölcsődében sokrétű zenei élmény átélésére, tapasztalatszerzésre ad lehetőséget a környezet hangjainak megfigyelése, a gondozónő énekhangja, spontán dúdolgatása, ritmusos szövegmondása, a közös éneklés. A gyermek életkori sajátosságaihoz, egyéni fejlettségéhez, érzelmi hangulati állapotához igazodó, jól kiválasztott és alkalmazott játékos mondókák, gyermekdalok felkeltik a kisgyermek érdeklődését, formálják esztétikai érzékenységét, zenei ízlését, segítik a hagyományok megismerését, tovább élését. A személyes kapcsolatban, játékhelyzetben átélt mondókázás, éneklés, zenehallgatás pozitív érzéseket keltenek, örömeleményt, érzelmi biztonságot adnak a kisgyermeknek. Az ismétlődések, a játékos mozdulatok megerősítik a zenei élményt, a zenei emlékezetet. Érzelmi alapon segítik az anyanyelv elsajátítását, hozzájárulnak a derűs, barátságos légkör megteremtéséhez.



6.Vers, mese

A vers és a mese az anyanyelvi nevelés semmi mással nem pótolható lehetősége. A mese pihentet, szórakoztat, táplálja a képzeletet, segít az élmények feldolgozásában. A vers a beszéd zenei elemeire épül, játék, szöveg, dallam, mozgásos ritmus egysége. Nagyon fontos, hogy a gyermekeknek meg kell értenie a felnőtt beszédét, meg kell válogatnunk a kifejezéseket, új fogalmakat a régi, ismert fogalmakkal körül kell írni, hogy megértsék. A gyermek szó szerint értelmez, ezért figyelni kell a képes kifejezésekre. Az ő világa a konkrét, általa érzékelhető, tapasztalható világhoz kapcsolódik, és lassan tapasztalatai szaporodásával, egyre több jellemző benyomás rakodik a tárgyhoz, fogalomhoz és képpé áll össze, amely tartalmazza a gyerek számára lényeges tulajdonságokat. És nagyon lényeges, hogy ne csak általában kapjon információt és magyarázatot, hanem mindig azzal az eseménnyel kapcsolatba, amire ő figyel, és akkor foglalkoztatja. A vers, mese nagy hatással van a kisgyermek érzelmi-, értelmi-(ezen belül

beszéd, gondolkodás, emlékezet és képzelet) és szociális fejlődésére. A versnek elsősorban a ritmusa, a mesének pedig a tartalma hat az érzékeken, keresztül a személyiségre. A verselés, mesélés, képeskönyv-nézegetés bensőséges kommunikációs helyzet, így a kisgyermek számára alapvető érzelmi biztonság egyszerre feltétel és eredmény. A gyermek olyan tapasztalatokra, ismeretekre tesz szert, amelyekre más helyzetekben nincs lehetősége. Fejlődik emberismerete, a főhőssel való azonosulás fejleszti empátiáját, gazdagodik szókincse. A mese segíti az optimista életfilozófia és az önálló véleményalkotás alakulását. A bölcsődében a népi és az irodalmi műveknek egyaránt helye van. A helyzetek alakítását, alakulását a gyermekek pillanatnyi érzelmi állapota és az ebből fakadó igényei befolyásolják elsősorban.

7. Alkotó tevékenységek

Az öröm forrása maga a tevékenység-az érzelmek feldolgozása és kifejezése, az önkifejezés, az alkotás- nem az eredmény. A gondozónő a feltételek biztosításával, az egyes technikák megmutatásával, a gyermek pillanatnyi igényeinek megfelelő technikai segítséssel, az alkotókedv ébren tartásával, a gyermek alkotásának elismerésével és megbecsülésével, megőrzésével segítheti az alkotó tevékenységének iránti érdeklődést és a személyiségfejlődésre gyakorolt hatások érvényesülését. Kerülni kell a direkt nevelői ráhatást.

8. Egyéb tevékenységek

Ezek a tevékenységek valamilyen élethelyzet közös előkészítéséhez és megoldásához, a környezet szépségéről való gondoskodáshoz kapcsolódnak (locsolás, ültetés előkészítése). Az öröm forrásai az együttesség, a közös munkálkodás és tevékenység fontosságának, hasznosságának átélése. A gyermekek bármikor bekapcsolódhatnak, és bármikor kiléphetnek,



az önkéntesség nagyon fontos, a tevékenység nem lehet feladat. A helyzetek lényeges tanulási lehetősége az egymásra épülő elemekből álló műveletsorhoz igazodással próbálkozás, az együttműködés és a feladatok megosztása. Az egyes tevékenységek fejlesztik az ízlést, a hétköznapi élet esztétikumára iránti igényességet, a mások felé fordulást, mások igényeinek figyelembe vételét és az empátiát. Az

emberiség a legfontosabb törvényszerűségeket a természetből merítette. A külső világ a környezet megismerése utáni vágy működik a gyermekekben. Mindenre rácsodálkoznak, erős a közlési vágy, a kommunikációra való nyíltság, az érzelmi fogékonyság a természet szépségeire, a személyes kipróbálási vágy, ezek mind kedveznek a tevékenységen keresztül történő tapasztalatszerzésnek.

A bölcsődei nevelés megvalósításának sajátos feltételei

„Saját kisgyermeknevelő” rendszer. a személyi állandóság elvén nyugszik.

Egy bölcsődei csoportot 12 vagy 14 gyermek és két kisgyermeknevelő alkot. „Ölelkezési időben” 10- 13 óráig, egy kisgyermeknevelőre ugyanannak a 6-7 gyermek gondozása-nevelése hárul, beszoktatástól az óvodába lépésig. Így szoros érzelmi kapcsolat alakul ki, a gyermek fejlődését figyelemmel tudja kísérni, számon tartja egyéni igényeit, problémáit, szokásait. Mélyebben megismerhető a gyermek egyéni szokása, és önállósulási törekvése. A kisgyermeknevelő megteremti számára a biztonságérzetet és kiszámíthatóságot. Az úgynevezett ölelkezési időben, mikor mindkét kisgyermeknevelő bent van a csoportban az idejét a „saját” gyermekei nevelésére, fejlesztésére fordítja. A gyermek is jobban megismerheti kisgyermeknevelője elvárásait. Ez a fajta állandóság nélkülözhetetlen az egészséges személyiségfejlődéshez. A felmenő rendszer azt szolgálja., hogy a bölcsődébe kerüléstől az óvodába menetelig egy gondozónő kíséri végig a gyermek fejlődését.

Gyermekcsoportok megszervezése: életkor szerint vegyes csoportok vannak. Egy csoportba 12,- 14 kisgyermek tartozik. Ha sérült gyermek is van a csoportban, ellátása 2 egészséges gyermek gondozásához szükséges személyi feltételt kell biztosítani. A gyermek végig a bölcsődei ellátás ideje alatt ugyan abba a csoportba jár. A beszoktatás megszervezésénél figyelembe kell venni a “saját” gondozónőt, a csoportba lehetőség szerint egy gondozónő egyszerre egy gyermeket szoktasson, a következő beszoktatás csak 2 hét múlva kezdődjön.

Napirend: a napirend függ a gyermekek életkori összetételétől, számától, az évszaktól és az időjárástól. Függ a személyi és tárgyi feltételektől. Olyan napirendet kell kialakítani ami megfelel a gyermekek igényeinek, szükségleteinek, hogy a gyermek számára megteremtse a biztonságérzetet, kiszámíthatóságot. Folyamatos legyen az egymást követő események sora, ne legyen felesleges várakozási idő és biztosítsa a gyermekönállósodási lehetőségét, az aktivitást. A fejlődésben valamely területen lemaradt gyermekkel, legyen elég idő a felzárkóztatására.

A három korcsoportnak különböző a **napirendje**, a meghatározó szempontok a következőkből állnak.

6,30 - 8 óra	Érkezés a bölcsődébe
8 ,15- 8,40 óra	Reggeli
8,40 -10 óra	Szabad játéktevékenység a szobában, vagy az udvaron
10 óra	Tízórai
10 -11,30 óra	Szabad játéktevékenység, szerint fürdőszobai tevékenységek
11,30-12 óra	Ebéd
12-14,30 óra	Csendes pihenő, alvás
14,30-15 óra	Uzsonna
15 - 17 óra	Folyamatos távozás, közben szabad játék

Családok támogatásának módszerei, lehetőségei

Szem előtt kell tartani a családi nevelés elsődlegességét, a bölcsődei ellátás családi nevelésre való épülését.

Családlátogatás: az első találkozás a család és a kisgyermeknevelő között, kapcsolatfelvétel egymás megismerését szolgálja, hogy kialakuljon az egymás iránti bizalom. Nagyon lényeges hogy a családlátogatás lehetőségét, időpontját felajánljuk és a család döntését tartsuk tiszteletben.

Beszoktatás (adaptáció) – szülővel történő fokozatos beszoktatás: a szülővel történő fokozatos beszoktatás is a családdal történő együttműködést helyezi előtérbe. Az anya, apa vagy egy ismert családtag jelenléte biztonságot ad a kisgyermeknek, megkönnyíti a beilleszkedést, csökkenti a negatív tüneteket az adaptáció során. A kisgyermeknevelő fokozatosan veszi át a gondozási műveleteket az anyától, így fokozatosan kialakul az érzelmi kötődés ami segíti a gyermeket új környezetének elfogadásában.

El kell érünk, hogy nyitottak legyenek felénk, és őszinték csak így lehet összehangolni a család és az intézmény gondozási-nevelési feladatait ,módszereit.

Napi kapcsolat a szülőkkel: a bölcsődei gondozás a családdal együtt, kiegészítve egymást szolgálják a gyermek fejlődését. A kisgyermeknevelő és a szülők kapcsolata folyamatos. Nagy a kisgyermeknevelő felelőssége, elfogadó és őszinte legyen, hogy meg tudja nyerni a szülőt a közös cél érdekében, a mindennapos beszélgetés során. Széleskörűen informálják egymás tapasztalataikról, ami beépülhet tevékenységükbe.

Családi füzet Használata folyamatosan történik. A család és a bölcsőde közti kapcsolattartás egyik eszköze. A szülő tájékoztatást ad a gyermeke életének korábbi időszakáról, fejlődéséről, otthoni szokásairól. A kisgyermeknevelő minden olyan lényeges eseményről ír, ami a gyermekkel a bölcsődében történt. Ide jegyzi be a gyermek fejlődésében tapasztalt változásokat (pl. szobatisztaság, beszéd, mozgás, játékfejlődés)

Egyéni beszélgetés: A kisgyermeknevelő a kisgyermek fejlődéséről részletes, tájékoztatást ad a szülő részére. Lehetőséget ad hosszabb megbeszélést igénylő kérdések, nevelési problémák átgondolására. Kezdeményezője lehet szülő, kisgyermeknevelő, bölcsődevezető.

Szülőcsoportos beszélgetések: A bölcsődei nevelési évben legalább 3 alkalommal szervezett tematikus beszélgetések a csoportba járó kisgyermekek szüleit foglalkoztató aktuális nevelési témákról. A beszélgetést a kisgyermeknevelők vezetik, a szülőkkel kialakított partneri viszonyra építve. Problémák megosztása, egymás meghallgatása segíti a szülői kompetencia érzés megtartását. Lehetőséget nyújt helyzetkezelési módok bővítésére, illetve azok átgondolására. befolyásolhatják a szülő nevelési szokásait.

Szülői értekezlet a szülők általános és adott gyermekcsoportra vonatkozó tájékoztatását, a gyermekeket érintő, a szülőkkel közösen meghozandó döntések elősegítését szolgálja.

Indirekt kapcsolattartási formák: Jól kiegészítik a direkt kapcsolattartási formákat. Írásbeli tájékoztatók, hirdetőtáblák, honlap, szórólap.

Hagyományok teremtése

Karácsonyi ünnepség közös megszervezése az óvodával, amely során az óvodás gyermekek műsorral kedveskedtek a bölcsődés kisgyermekeknek. Ez a meghitt esemény nemcsak ünnepi élményt nyújtott a legkisebbeknek, hanem erősíti a két intézmény közötti kapcsolatot is, elősegítve az együttműködést és a gyermekek óvoda felé történő fokozatos átmenetét.

Közösségi programjaink, amelyek hosszú távon hagyományteremtő szerepet töltenek be, és erősítik a családokkal, valamint más intézményekkel való együttműködést. Évről évre megrendezett események, a vidám hangulatú farsang, az érzelmekben gazdag anyák napi és apák napi ünnepségek, a játékos gyermeknap, valamint az adventi készülődés meghitt pillanatai hozzájárulnak egy összetartó, támogató közösség kialakításához.

Sajátos nevelési igényű gyermekek ellátása egészséges csoportban integráltan történik.

A korai fejlesztés és gondozás részletes szabályait a 4/2010. (I. 19.) OKM. Rendelet a pedagógiai szakszolgálatokról tartalmazza. Gyvt. 42.§ (3) * Bölcsődei ellátás keretében a sajátos nevelési igényű gyermek, valamint a korai fejlesztésre és gondozásra jogosult gyermek nevelése és gondozása is végezhető. (3a) * A sajátos nevelési igényű, illetve korai fejlesztésre és gondozásra jogosult gyermek bölcsődei ellátása történhet teljes integráció keretében a többi gyermekkel közös bölcsődei csoportban vagy részleges integráció keretében speciális bölcsődei csoportban a Bölcsődei nevelés-gondozás országos alapprogramjában foglaltak szerint. (4) A bölcsődei ellátás keretében az (1) bekezdés szerinti ellátáson túl – szolgáltatásként – speciális tanácsadás, időszakos gyermekfelügyelet, gyermekhotel működtetése vagy más gyermeknevelést segítő szolgáltatás is biztosítható. Ezeket a szolgáltatásokat a gyermek hatodik életévének betöltéséig lehet igénybe venni.

5.1. Alapellátáson túli, a családi nevelést támogató szolgáltatások

Játszócsoporthoz: Játszócsoporthoz szakképzett kisgyermeknevelő segítségével gyermekfelügyelet keretében a gyermek számára a szülő (gondozó) együttes játéklehetősége biztosítható. A játszócsoporthoz akkor működhet, ha a bölcsődei elhelyezési igények a városban biztosítottak. A csoporton belül, vagy külön játszócsoporthoz kialakításával a gyermeket az édesanyjával együtt is fogadhatják a nap egy bizonyos szakaszában a bölcsődék abból a célból, hogy a szülők együtt játszanak gyermekeikkel az

intézmény által megteremtett kedvező körülmények között.

A játszócsoport keretében nyújtott szolgáltatások a következők:

- Kézműves foglalkozás: A gyermekek különböző anyagokkal (gyurma, papír, tempera, ujjfesték, levél, kő) és különbözőtechnikákkal ismerkedhetnek meg.

Időszakos gyermekfelügyelet: Az időszakos gyermekfelügyelet keretében a gyermek számára a szülő által igényelt alkalommal és időtartamban bölcsődei ellátás nyújtható a normál bölcsődei csoport üres férőhelyein. Az időszakos gyermekfelügyeletért járó térítési díjat előre legkésőbb a szolgáltatás igénybevételét megelőző napon kell megfizetni, étkezés igénybevétele esetén az étkezési térítési díjjal együtt. Az időszakos gyermekfelügyelet lehetőséget nyújt arra, hogy bölcsődei felvétel nélkül - a szülők igényeinek megfelelően - a gyermek néhány órát a kortársai között töltsön.

A szolgáltatás igénybevételének feltételei

A szolgáltatást a gyermekek kizárólag orvosi igazolással vehetik igénybe. A szülő bemutatja a kötelező védőoltásokról szóló igazolást, illetve a Gyermekek egészségügyi kiskönyvet.

A szolgáltatásokat a 4 éves kor alatti gyermekeknek és szüleiknek kínáljuk.

A szolgáltatást előzetes telefonos bejelentkezéssel lehet igénybe venni. A szülő elfoglaltsága idejére, néhány órára abban az esetben kérheti gyermeke időszakos felügyeletét, ha már néhány alkalommal fokozatosan szoktatta az új, bölcsődei környezethez.

Amit a szolgáltatás igénybevétele előtt tudni kell

Az időszakos gyermekfelügyeletet csak egészséges gyermekek vehetik igénybe.

A szolgáltatás óradíjas, minden megkezdett óra egész órának számít.

Étkezést igény szerint külön díjazás ellenében biztosítunk.

A szolgáltatási díj fizetése előre történik.

Ahhoz, hogy a munka megszervezése gördülékenyen menjen szükséges, hogy a szülő az igényét legkésőbb előző nap délig bejelentse. Csak bölcsődés korú, 20 hetestől – 4 éves korú gyermekek számára vehető igénybe. A bölcsődevezető, illetve a kisgyermeknevelő a gyermek személyi adatain kívül rögzíti a szolgáltatás igénybevételének a napját, időtartamát és, hogy kinek adható ki a gyermek, kit lehet értesíteni sürgős esetben.

Szakmai dokumentáció

A szakember által vezetett dokumentáció lehetőséget ad a kisgyermek fejlődésének nyomon követésére. Lehetőséget ad az egyéni differenciálásra, segítve az egyéni bánásmódot.

A családoknak visszajelzést ad gyermekük fejlődéséről, segíti a gyermek érdekében történő együttműködést. A kisgyermeknevelő részére az önrétekelés és a külső értékelés eszköze is.

A gyermekekről vezetett dokumentációk

Szakmai munkánk során folyamatosan figyelemmel kísérjük és dokumentáljuk a kisgyermekek fejlődését. A dokumentációk vezetésénél fontos a tárgyyszerűség, az érvényesség, a hitelesség, a

szakmaiság, a rendszeresség. A gyermek fejlődését önmagához viszonyítjuk, és nem minősítjük. A dokumentációk vezetése a személyiségi jogok szem előtt tartásával, tárolása az adatvédelmi törvények előírásai szerint történik.

- **Felvételi könyv** A bölcsődevezető tölti ki a beiratkozáskor, mely tartalmazza a gyermek törzsszámát, a felvétel időpontját, a gyermek nevét, születési helyét- idejét, a szülők vagy törvényes képviselők nevét, foglalkozását, elérhetőségét, a lakcímet, a gyermek TAJ számát, valamint a bölcsődéből való távozás időpontját.
- **Bölcsődei gyermekegészségügyi törzslap** A szülő vagy törvényes képviselő a bölcsődei beszoktatás első napján adja át a nyomtatványt gyermeke „saját kisgyermeknevelőjének”, melyen a házi gyermekorvos és a védőnő az őket érintő részt kitöltötte. A gyermek bölcsődében tartózkodás ideje alatt a bölcsőde orvos vezeti a gyermek számára előírt státuszvizsgálatok eredményeit. A kisgyermeknevelő folyamatosan jelöli a percentil táblán a gyermek fejlődési állapotát és nyilvántartja a gyermek távollétét és annak okát.
- **Fejlődési napló** A „saját kisgyermeknevelő” vezeti a gyermekei testi, lelki, szociális, értelmi és érzelmi fejlődéséről egy éves kor alatt havonta, egy és két éves között negyed évente, két éves kor fölött fél évente. Ehhez a dokumentumhoz csatolja a családlátogatás és a beszoktatás során készült feljegyzéseit. Idecsatolja az egyéb szakorvosi, pedagógiai véleményeket is, valamint az ezekhez kapcsolódó egyéni fejlesztési terveket a sajátos nevelési igényű gyermekek részére.
- **Családi füzet** A szülő vagy törvényes képviselő a bölcsődei beszoktatás első napján adja át a „saját kisgyermeknevelőnek”, amelybe rögzítette a gyermeke adatait, a szülők elérhetőségeit és hogy ki viheti haza a gyermeket a bölcsődéből. Bemutatja a gyermekét egy rövid jellemzés során.. Ez a dokumentum is tartalmazza a beszoktatás során készült, valamint a gyermek fejlődésével kapcsolatos feljegyzéseket. A bölcsőde és a szülők közötti kölcsönös, egyéb információk átadására is itt kerülhet sor.
- **Csoportnapló** Ezt a dokumentumot a gyermekcsoport életéről a csoportban dolgozó kisgyermeknevelők napi rendszerességgel vezetik. Tartalmazza a csoport névsorát, a napi létszámot, a hiányzókat és az étrendet, valamint az aktuális napi eseményeket és a szakmai tevékenységeket. Külön említést tesz a megszokottól eltérő történésekről.
- **Napi jelenléti kimutatás** Ez a kimutatás az ellátási napokon az ellátást igénybe vevők jelen- vagy távollétének dokumentálására szolgál. Ez az alapján készül a TAJ alapú központi nyilvántartás (KENYSZI).

A bölcsőde dokumentumainak nyilvánossága

A szülők vagy törvényes képviselők és más érdeklődők a bölcsőde helyi szakmai programjáról, szervezeti és működési szabályzatáról, valamint a házi rendjéről a bölcsőde vezetőjétől kérhetnek tájékoztatást. A szülők vagy törvényes képviselők a gyermekével kapcsolatos dokumentációkat a

kisgyermeknevelőtől kérheti betekintésre. A bölcsődei adatkezelés és az adatvédelem a jogszabályoknak (GDPR) megfelelően történik.

6.AZ ELLÁTÁS IGÉNYBEVÉTELÉNEK MÓDJA

Az igénybevétel módja

A bölcsődei ellátás igénybevétele önkéntes, a felvétel kérelemmel indul az irányadó jogszabályokban meghatározott módon és formában. Az intézményi jogviszony keletkezését az intézményvezető intézkedése alapozza meg. A kérelemről az intézményvezető dönt. Az intézményvezető intézkedése ellen, az ellátásban részesülő az értesítés kézhezvételétől számított nyolc napon belül a fenntartóhoz benyújtott panasszal élhet. Az intézményi ellátás igénybevételét megelőzően az ellátást biztosító, és az ellátást igénybe vevő között megállapodás megkötésére kerül sor, mely megállapodásban rögzítésre kerülnek az intézmény, és az ellátást igénybe vevő kötelezettségei, kötelességei és jogai.

A tájékoztatási kötelezettséget követően a törvényes képviselő nyilatkozik, miszerint a tájékoztatásban foglaltakat tudomásul vette, tiszteletben tartja, és aláírásával azt igazolja

A gyermek felvételét a szülő hozzájárulásával kezdeményezheti: - körzeti védőnő - háziorvos – gyermekorvos - szakértői és rehabilitációs bizottság - szociális illetve családgondozó - gyermekjóléti szolgálat - gyámhatóság.

Az igénybe vett étkezések díját és az önköltség számítási szabályok alapján meghatározott szolgáltatás költségeit a helyi pénzügyi szabályok szerint számolják el.

A szülő a beiratkozáskor tájékoztatást kap a bölcsődei életéről, szokásokról, szabályokról, a családlátogatásról, beszoktatás menetéről

Az ellátást elsősorban a Ráckevidi állandó vagy tartózkodási lakcímmel rendelkező kisgyermekes családok gyermekei részére biztosítjuk. Feladatellátási szerződés keretében felvételre kerül Szigetszentmárton és Szigetcsép települési lakcímmel rendelkező kisgyermek is.

A beiratkozás időpontja: -egész évben folyamatos

-a felvételek május közepén történnek a következő nevelési évre

A felvétel időpontját a helyi médiákban közzé tesszük.

A bölcsődei felvétel rendje:

A bölcsődei nevelési év szeptember 1-jétől a következő év augusztus 31-éig tart.

A bölcsődébe felvehető: minden olyan gyermek, akinek szülei, nevelői, gondozói valamilyen ok miatt napközbeni ellátását nem tudja biztosítani.

Előnyben kell részesíteni azokat a kisgyermeket, akinek szociális- vagy egyéb ok miatt fejlődése érdekében szükséges a bölcsődei nevelés- gondozás.

Előnyben kell részesíteni azt a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesült gyermeket akinek szülője, vagy törvényes képviselője igazolja, hogy munkaviszonyban, vagy egyéb munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban áll.

Védelembe vétel esetén a gyámhivatal kötelezheti a szülőt, hogy vegye igénybe a gyermekek napközbeni ellátását.

A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉÉRT FIZETENDŐ TÉRÍTÉSI DÍJ

A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátás keretében biztosított gyermekek napközbeni ellátásáért, és gyermekek gondozásáért térítési díjat kell fizetni. Az intézményi térítési díjat külön meg kell határozni a gyermek gondozására, valamint a gyermek étkeztetésére. Ráckeve Város Önkormányzatának Képviselő-testülete a gyermekvédelmi és gyermekjóléti ellátásokról, azok igénybevételéről és a fizetendő térítési díjakról önkormányzati rendeletben szabályozza az intézményi térítési díjak, illetve a fizetendő személyi térítési díj megállapításának mértékét. 1997. évi XXXI törvény 147.§ (3) – re hivatkozva, a személyes gondoskodás körébe tartozó ellátások intézményi térítési díját az intézményt fenntartó évente kétszer állapíthatja meg. A változása nem vonja maga után a megállapodás egészének módosítását.

Térítési díj

A térítési díj megállapítása a vonatkozó jogszabályok alapján a helyi rendeletben meghatározottak szerint történik.

A gyermekétkeztetés térítési díjának alapja az élelmezés nyersanyagköltségének egy ellátottra jutó napi összege.

A térítési díjat az intézményvezető a napi összeg Áfa-val növelt összegének és az igénybe vett étkezések számának, valamint a normatív kedvezményeknek a figyelembevételével állapítja meg.

A szülő az étkezési térítési díjat minden hónap 10-ig, tárgyhónapra előre, a munkanapok számának megfelelően köteles befizetni.

A bölcsőde az igénybe nem vett étkezésre befizetett térítési díjat, túlfizetésként a következő hónapra elszámolja.

Étkezési díj kedvezmények: Ingyenes az étkezés

- Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül.
- Tartósan beteg vagy fogyatékos, vagy olyan családban él, ahol ilyen gyermeket nevelnek, vagy
- Három vagy több gyermeket nevelő családban él, vagy
- A szülő nyilatkozata alapján a családban az egy főre eső jövedelem nem haladja meg a kötelező legkisebb munkabér nettó összege 130%-át „6. melléklet a 328/2011. (XII. 29.) Korm. rendelethez (NYILATKOZAT gyermekétkeztetés normatív kedvezményének igénybevételéhez bölcsődei ellátás és óvodai nevelés esetén)

- A gyermeket nevelésbe vették

Gondozási díjat nem kell fizetni:

- a) a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek,
 - b) a tartósan beteg vagy fogyatékos gyermek,
 - c) a három- vagy többgyermekes család gyermekének,
 - d)* az átmeneti gondozásban lévő, az ideiglenes hatállyal nevelőszülőnél vagy gyermekotthonban elhelyezett, a nevelésbe vett gyermek,
 - e)* a védelembe vett gyermek
- gondozását térítésmentesen kell biztosítani.

A bölcsődei ellátás megszűnik:

-Gyvt. 37/A. § (1) bekezdése alapján a személyes gondoskodást nyújtó ellátás megszűnik

- a) határozott idejű elhelyezés esetén a megjelölt időtartam - illetve meghosszabbított időtartam - leteltével,
 - b) a jogosultsági feltételek megszűnésével
- a bölcsődei nevelési év végén (augusztus 31.), ha a gyermek a 3. életévét betöltötte,
- a szülő írásbeli kérésére,
- annak a gyermeknek, aki orvosi szakvélemény szerint egészségi állapota miatt bölcsődében nem gondozható,
- Megszűnik annak a gyermeknek az ellátása, aki a bölcsőde orvosának szakvéleménye szerint egészségi állapota miatt bölcsődében nem gondozható, illetőleg magatartászavara veszélyezteti a többi gyermek fejlődését, ellátását.
- ha az ellátásért fizetendő térítési díjat az igénybe vevő vagy a törvényes képviselője a tárgyhavi befizetés időpontjától számított 60 nap után felszólítás ellenére sem fizeti be,
- a szülő külön erre irányuló kérelmére- a kérelemben foglalt időponttól kezdődően
- a házirendben meghatározott szabályok ismételt súlyos megsértése,
- az ellátást egybefüggően 30 napon át bejelentés nélkül (igazolatlanul) nem veszi igénybe,

-A Gyvt. 37/A. § (4) bekezdése alapján az intézményvezető az önkéntesen igénybe vett gyermekjóléti ellátás megszüntetéséről, illetve az ellene tehető panaszról írásban értesíti a jogosultat, illetve törvényes képviselőjét. Egyet nem értés esetén a jogosult, illetve törvényes képviselője az értesítés kézhezvételétől számított nyolc napon belül az Egészségügyi és Szociális Bizottsághoz fordulhat.

Házirend súlyos megsértésének minősül és az Intézményvezető a jogviszonyt felmondhatja az alábbi esetekben

- agresszív viselkedés: gyermek vagy dolgozók megfélemlítése, veszélyes fenyegetés, másokat gyalázó, káromkodó beszéd, nyugalom megzavarása,

- verekedés, testi sértés (idetartozik a 8 napon belül gyógyuló sérülés is),
- intimszféra durva megsértése,
- alaptalan gyanúsítás, becsületet sértő valótlan dolog állítása,
- az Intézmény jó hírnevét sértő magatartás az Intézmény falain kívül (rágalmazás, hitelrontás stb. bármilyen formája),
- szándékos rongálás, ablak, ajtó, gipszkarton falak, berendezési tárgyak összetörése,
- lopás, intézményi vagy egymás személyes holmijának eltulajdonítása.

7. A SZOLGÁLTATÁSRÓL SZÓLÓ TÁJÉKOZTATÁS

A bölcsődei ellátásról szóló tájékoztatás az intézményben található hirdetőtáblán kiírás formájában.

A bölcsődei ellátásról, mint szolgáltatásról a lakosság interneten tájékozódhat a bölcsőde honlapján.

(<https://bolcsoderackeve.hu/>)

Szórólap segítségével is tájékoztatjuk az érdeklődőket. A szórólapokat társintézményekben helyezzük el, hogy kézbe tudják venni a szülők.

A bölcsődével kapcsolatba kerülő szülők kapnak egy részletes „Bölcsődei tájékoztató” füzetet, amely tartalmazza a legfontosabb tudnivalókat a bölcsődei szolgáltatással kapcsolatban.

8. AZ IGÉNYBEVEVŐK ÉS A SZEMÉLYES GONDOSKODÁST VÉGZŐ SZEMÉLYEK JOGAINAK VÉDELMEVEL KAPCSOLATOS SZABÁLYOK

A szociális ágazatban foglalkoztatottak, vagy munkaviszonyban álló személyek esetében biztosítani kell, hogy a munkavégzéshez kapcsolódó megbecsülést megkapják, tiszteletben tartsák emberi méltóságukat és személyiségi jogukat, munkájukat elismerjék, valamint a munkáltató megfelelő munkavégzési körülményeket biztosítson a számukra. Közfeladatot ellátó személynek minősül a kisgyermeknevelő munkatárs.

Az ellátást igénybe vevőt megilleti:

- ☐ a személyes adatainak védelme,
- ☐ a magánéletével kapcsolatos titokvédelem, (egészségi állapota, személyes körülményei, jövedelmi viszonyai, szociális rászorultság),
- ☐ panasztétel joga.

A bölcsődei szolgáltatások biztosítása során tilos a hátrányos megkülönböztetés az ellátást igénybe vevőt megilleti a személyes adatainak védelme, joga van az intézmény működésével, gazdálkodásával kapcsolatos legfontosabb adatok megismeréséhez.

A bölcsőde különös figyelmet fordít a gyermeki, szülői jogok érvényesülésére, tájékoztatással, érdekképviseléssel.

Érdekvédelem

A gyermekek napközbeni ellátása keretében a bölcsődei ellátásban részesülők jogainak és érdekeinek érvényesítését elősegítő **Érdekképviselési Fórum** működik.

Az Érdekképviselési Fórum tagjai:

- ☐ az ellátásban részesülő gyermekek szülei vagy más törvényes képviselői közül 4 fő,
- ☐ az intézmény dolgozói közül 3 fő,
- ☐ a fenntartó képviselőjében Ráckeve Város Önkormányzata részéről 1 fő.

Az érdekképviselési fórum feladatkörében eljárva:

- ☐ megvizsgálja az elé terjesztett panaszokat,
- ☐ dönt a hatáskörébe tartozó ügyekben,
- ☐ intézkedést kezdeményezhet a fenntartónál, az intézmény szakmai ellenőrzését ellátó megyei gyámhivatalnál,
- ☐ véleményt nyilváníthat az intézmény vezetőjénél a gyermeket érintő ügyekben,
- ☐ javaslatot tehet az intézmény alaptevékenységével összhangban végzett szolgáltatások tervezéséről, működéséről, valamint az ebből származó bevételek felhasználásáról,
- ☐ egyetértési jogot gyakorol az intézmény házirendjének jóváhagyása tekintetében.

A gyermek szülője, vagy más törvényes képviselője, továbbá a gyermekek érdekeinek védelmét ellátó érdekképviselési és szakmai szervek panasszal élhetnek a fórumnál:

- ☐ az intézményi ellátást érintő kifogások orvoslása érdekében,
- ☐ a gyermeki jogok sérelme, valamint,
- ☐ az intézmény dolgozóinak kötelezettségszegése esetén.

Gyermekevédelem, gyermekvédelmi feladatok

A gyermekevédelemhez kapcsolódó feladatokat a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997.évi XXXI. törvény szabályozza.

A bölcsőde vállalja a hátrányos helyzetű vagy halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek ellátását.

A bölcsődébe a gyermekvédelmi felelős (megbízott munkatárs) együttműködik a helyi Család-, és Gyermekjóléti Központtal, a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése és megszüntetése érdekében.

Feladatok:

- ❖ Folyamatosan kapcsolatot tart mindazokkal, akik a családoknak nyújtott szolgáltatások és ellátások során a gyermekkel vagy családjával kapcsolatba kerülhetnek
- ❖ Részt vesz a gyermekjóléti szolgáltatás által működtetett szakmaközi megbeszéléseken
- ❖ Veszélyeztetettség és az elhanyagolás felismerése, dokumentálása, jelzése
- ❖ A gyermekbántalmazás jeleinek felismerése, jelzése

- ❖ Fejlődés elmaradásának felismerése, jelzése,
- ❖ Segítségnyújtás felkínálása
- ❖ Folyamatosan kapcsolattartás mindazokkal, akik a családoknak nyújtott szolgáltatások és ellátások során a gyermekkel vagy családjával kapcsolatba kerülhetnek,
- ❖ A helyi Család, és Gyermekjóléti Központ szolgáltatásairól, és a Gyermekjogi képviselő elérhetőségeiről a szülők a faliújságon kifüggesztett tájékoztatóból értesülhetnek.

A gyermek és szülő jogai, jogainak védelme

A gyermek joga, hogy

- ❖ segítséget kapjon a saját családjában történő nevelkedéséhez, személyiségének kibontakoztatásához, fejlődését veszélyeztető helyzet elhárításához, a társadalomba való beilleszkedéshez,
- ❖ sérülés, tartós betegség esetén a fejlődését segítő különleges ellátásban részesüljön,
- ❖ fejlődésére ártalmas környezeti és társadalmi hatások, valamint az egészségére káros szerek ellen védelemben részesüljön,
- ❖ emberi méltóságát tiszteletben tartsák, a bántalmazással, fizikai vagy lelki erőszakkal, az elhanyagolással szemben védelemben részesüljön,
- ❖ a hátrányos megkülönböztetés minden formájától mentes nevelésben-gondozásban részesüljön

A szülő joga, hogy

- ❖ megválassza az intézményt, melyre gyermeke nevelését-gondozását bízta
- ❖ megismerje a gondozási-nevelési elveket,
- ❖ megismerje a gyermekcsoportok életét,
- ❖ tanácsot, tájékoztatást kérjen és kapjon a kisgyermeknevelőtől,
- ❖ a bölcsőde működését illetően véleményt mondjon és javaslatot tegyen,
- ❖ megismerje a gyermek ellátásával kapcsolatos dokumentumokat.

A szülő kötelessége, hogy:

- ❖ a gyermeke ellátásában közreműködő személyekkel és intézményekkel együttműködjön,
- ❖ a fizetendő térítési díjat időben rendezze,
- ❖ az intézmény házirendjét betartsa.

A bölcsődében Érdekképviseleti Fórum működik. A szülő, vagy törvényes képviselő a gyermek érdekeinek védelme, a gyermeki jogok sérelme, továbbá az intézmény dolgozói kötelezettségszegése esetén panaszjoggal élhet írásban az intézményvezetőjénél vagy az érdekképviseleti fórumnál.

9. A FEJLŐDÉS JELLEMZŐI A BÖLCSŐDÉSKOR VÉGÉRE

- A gyermek sok területen lesz önálló: egyedül étkezik, öltözködik, tisztálkodik, legfeljebb kis segítséget igényel,
- már nemcsak a szoros felnőtt- gyermek kapcsolatban érzi magát biztonságban, hanem szívesen játszik társaival is,
- jól tájékozódik környezetében, ismeri a napi eseményeket, a csoportban kialakított szokásokat, szabályokat, az ezekhez való alkalmazkodás nem jelent nehézséget számára,
- környezete iránt nyitott, érdekli minden, szívesen vesz részt új tevékenységekben,
- gazdag szókincse van, elsősorban beszéd útján tart kapcsolatot felnőttel, gyerekekkel,
- a gyermekek többsége szobatiszta.

A gondozás-nevelés családi nyugodt légkörben folyik, biztosítva a gyermekek változatos tevékenységét. Szeretnénk a gyermek képességének legoptimálisabb fejlődést biztosítani és az adottságaikhoz igazítani a pedagógiai munkát.

10.A SZOLGÁLTATÁST NYÚJTÓK FOLYAMATOS SZAKMAI FELKÉSZÜLTSGE BIZTOSÍTÁSÁNAK MÓDJA, FORMÁI

Képzés, továbbképzés, az egyéni szakmai fejlődés lehetőségei

A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi tevékenységet végző szakemberek számára kötelező a szakmai továbbképzés, melyet a 1993. évi III. Törvény szabályoz, a részletes szabályokat a 9/2000. (VIII.4.) SZCSM rendelet tartalmazza. Rendelet írja elő a személyes gondoskodást végzők továbbképzési kötelezettségét és a teljesítés lehetőségét.

A módosítás érintette a személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról szóló 9/2000. (VIII. 4.) SZCSM rendeletet, a személyes gondoskodást végző személyek adatainak működési nyilvántartásáról szóló 8/2000. (VIII. 4.) SZCSM rendeletet, illetve az egyes szociális szolgáltatásokat végzők képzéséről és vizsgakövetelményeiről szóló 81/2004. (IX. 18.) ESZCSM rendeletet.

A kötelező továbbképzések intézményi koordinálása a bölcsődevezető feladatkörébe tartozik.

A továbbképzési időszak tartama **négy év.** .

Kötelező Min.20% Munkakörhöz kötött Max40%Választható Min. Max.40%

A képzési ciklus alatt felsőfokú végzettség esetén 80, egyéb szakképesítés esetén 60 továbbképzési pontot kell megszerezni. Továbbképzési ütemterv alapján szervezzük a szakemberek részére a továbbképzéseken való részvétel biztosítását.

- A szakdolgozók közül egyre többen nyernek felvételt a főiskolai képzésre, melyet tanulmányi szerződés kötésével is támogatja az intézmény.

- Továbbképzés: továbbképzési pontok megszerzése.
- Házi továbbképzéseken, szakmai napokon, konferenciákon való részvétellel is lehetőség van a dolgozók tudásának felfrissítésére.
- Fontos a nevelők önképzése. Az új szakmai elvárásokról való tájékoztatás, munkájukba való adaptálás.
- Szakmai folyóiratok, könyvek biztosítása.

MINŐSÉGI MUNKAVÉGZÉS A BÖLCSŐDÉBEN A NEVELŐMUNKA BELSŐ ELLENŐRZÉSE

A bölcsődei nevelésben-gondozásban minőségnek nevezzük az ott folyó munka azon jellemzőit és sajátosságait, amelyek biztosítják az elhelyezett gyermekek egészséges fejlődését, az életkori sajátosságoknak és egyéni igényeknek megfelelő bánásmódot, a gyermekközpontúságot jól felszerelt intézményben. Feladatok: A bölcsődék működését szabályzó dokumentumokban foglaltaknak megfelelő munkavégzés (alapprogram, az intézmény szakmai programja, a bölcsődei gondozás-nevelés szakmai szabályai, SZMSZ, belső szabályzatok). Az elvégzett munka rendszeres és igényes dokumentációja A szülők elvárásainak megismerése, kompetenciájuk biztosítása, új együttműködési formák keresése. A működés tárgyi feltételeinek javítása érdekében pályázati lehetőségek keresése. A dolgozók érdekeltté tétele a minőségi munkavégzésben: o értékelési és jutalmazási rendszer kidolgozása A belső ellenőrzés legfontosabb feladata a bölcsődében folyó nevelés-gondozás hatékonyságának nyomon követése, a szükséges korrekciók elvégzése. A bölcsődei csoportban dolgozók munkáját legalább évente egy alkalommal értékelni kell, az ellenőrzés tapasztalatait ismertetni kell az érintett dolgozóval, akinek joga van arra írásban észrevételt tenni. A szülői elégedettséget évente szülői elégedettségi kérdőív formájában mérjük.

Bízunk benne, hogy a bölcsődei szakmai program segíteni fog abban, hogy a bölcsődei alapelvek érvényesülése mellett kibontakozhasson a sokszínű bölcsődei gyakorlat, mely az életkori sajátosságokat figyelembe véve biztosítja a gyermekek sokoldalú fejlődését. A bölcsőde, mint intézmény meg tudja őrizni a korosztálynak megfelelő elvi és módszertani sajátosságokat, gyermekközpontú szemléletét.

11. Záró rendelkezések

Az Szakmai Program hatályba lépése

Az Szakmai Program Ráckeve Város Önkormányzat Képviselő testülete jóváhagyásával **hatályba lép: 2025.09.01.** és visszavonásig érvényes.

Ráckeve, 2025.06.26.

Bertalan

Bertalan Annamária

intézményvezető



Ráckeve Város Önkormányzat Képviselő-testülete jelen Szakmai Programot jóváhagyta, és ezzel egyidejűleg a korábbi szabályzatot hatályon kívül helyezte.

Ráckeve, 2025.06.26.

Deák Tibor

Deák Tibor
polgármester



Szakmai Program mellékletei:

- 1. Szervezeti és Működési Szabályzat
- 2. Házirend
- 2. Megállapodás
- 4. Munkaköri leírások
- 5. Bölcsődei felvételi szabályzat
- 6. Érdekképviselői Fórum Szabályzata

